

O 28 de decembro de 2012 o Ministerio de Industria, Enerxía e Turismo aproba o Real Decreto 1718/2012 polo que se determina o procedemento para realizar a lectura e facturación dos subministracións de electricidade en baixa tensión con potencia contratada non superior a 15 kW.

A principal novidade do procedemento é que, con carácter xeral, a partir do 1 de abril de 2013 a facturación efectúase con base en lecturas reais, o cal implica a volta á facturación bimestral en as subministracións acollidas á Tarifa de Último Recurso (TUR).

2. Periodicidade da lectura e facturación

2.1. Para todas as subministracións

- a lectura é realizada pola empresa distribuidora de electricidade
- con carácter xeral a lectura é bimestral, salvo que a subministración conte cun equipo de teledirixir efectivamente integrado nos sistemas da empresa distribuidora, en cuxo caso é mensual.
- a factura ao consumidor é realizada pola empresa comercializadora que, con carácter xeral, a partir do 1 de abril de 2013 a facturación efectúase con base en lecturas reais, o cal implica a volta á facturación bimestral en as subministracións acollidas á Tarifa de Último Recurso (TUR).

2.2. Subministracións acollidas á TUR

Con carácter xeral, a facturación das subministracións acollidas á TUR volve efectuarse cunha periodicidade bimestral con base en lecturas reais.

A facturación efectúase cunha periodicidade mensual nos seguintes casos:

-Subministracións que contén con equipos de teledirixir efectivamente integradas nos sistemas de a empresa distribuidora: a facturación é con base en lecturas reais xa que a empresa distribuidora realizará mensualmente as devanditas lecturas. A empresa comercializadora de último recurso informará o cliente desta circunstancia.

-Subministracións que solicitaron o servizo de cota fixa mensual: logo de acordo expreso entre o consumidor e a comercializadora de último recurso, poderase cobrar unha cota fixa mensual, proporcional aos consumos históricos (e cando non os haxa, cunha estimación de horas de utilización diaria), previamente acordada, máis o termo de potencia. En todo caso, producirase unha regularización como mínimo anual e con base en lecturas reais. O servizo pódese solicitar a través das canles de atención ao cliente da empresa comercializadora de último recurso.

- Subministracións con acordo para a facturación mensual con estimacións: logo de acordo expreso entre o consumidor, a comercializadora de último recurso e a empresa distribuidora de electricidade, poderase efectuar a facturación mensual baseada en estimacións de lectura, tal e como se producía ata o 1 de abril de 2013 (nos meses alternos nos que non haxa lectura real, a empresa distribuidora efectuará as correspondentes estimacións aplicando os procedementos recollidos na normativa vixente en cada momento). O servizo pódese solicitar a través das canles de atención ao cliente da empresa comercializadora de último recurso.

2.3. Subministracións acollidas ao mercado libre

Como ata agora, o consumidor e o comercializador poden chegar a calquera tipo de acordo relativo ás condicións de facturación, sempre e cando ambas as dúas partes o decidan libremente e quede recollido no correspondente contrato de subministración, respectando as devanditas condicións o disposto na normativa de aplicación.

Nas facturas de mercado libre das subministracións en baixa tensión con potencia contratada non superior a 15 kW débense analizar os conceptos de peaxes e se é o caso, o aluguer de equipos de medida.

3.1. Aviso de imposibilidade de lectura

Se a empresa distribuidora non puidese acceder ao contador para efectuar a lectura, deberá deixar ao consumidor un aviso de imposibilidade de lectura, indicando o prazo, número de teléfono, dirección web e a información que deberá proporcionar o consumidor para poder facilitar a devandita lectura.

Tras un prazo de dous meses dende o aviso sen remitir a lectura por parte do consumidor, a empresa distribuidora estimará o consumo da devandita subministración aplicando os procedementos recollidos na normativa vixente.

En todo caso, e sen prexuízo da obriga do distribuidor de ler con carácter bimestral ou mensual, segundo corresponda, realizarase unha regularización anual sobre a base de lecturas reais e, en caso de que o consumidor non facilite as lecturas, a devandita regularización anual poderá realizarse sobre a base de estimacións.

3.2. Prazo de pagamento en subministracións con domiciliación bancaria

As subministracións que teñan domiciliado o pagamento non se lles fará o cargo no banco ata transcorridos 7 días naturais dende o envío da factura.

3.3. Información aos consumidores

As empresas comercializadoras remitiron aos seus clientes unha carta que explica os cambios (segundo modelo establecido no anexo do Real Decreto 1718/2012) xunto coas tres primeiras facturas emitidas tras a entrada en vigor deste real decreto.